

[Data breach](#) [CYBERSÉCURITÉ](#) [SFR](#) [DONNÉES PERSONNELLES](#)

Cybersécurité : SFR touché par une fuite de données exposant les IBAN de ses clients

L'opérateur français a été victime d'une fuite de données après un "incident de sécurité" perturbant sa filiale à bas coût RED. Outre les informations de base, des données sensibles comme des IBAN et des numéros de carte SIM ont été exfiltrées.

Yoann Bourgin

20 septembre 2024
12h00

 1 min. de lecture

 Réagir →



SFR a annoncé le 19 septembre avoir été victime d'un *"incident de sécurité"* dans les systèmes de sa filiale low-cost RED, entraînant une fuite de données personnelles. Dans un e-mail envoyé aux clients concernés, RED indique qu'il s'agit *"exclusivement"* des noms, prénoms, numéros de téléphone et adresses, mais aussi, plus grave, de données sensibles comme les IBAN et numéros de terminaux et de cartes SIM. L'incident a impacté un outil de gestion des commandes, et a été détecté le 3 septembre avant d'être corrigé dans la journée. On ignore, pour l'heure, le nombre de clients dont les données ont été subtilisées. Les clients impactés seraient ceux ayant récemment commandé un smartphone ou souscrit à un forfait chez RED.

Une plainte déposée

L'opérateur français précise que des données telles que des mots de passe, le détail des appels ou le contenu des SMS n'ont pas été subtilisées. À la suite de cet incident, SFR affirme avoir *"renforcé ses procédures d'authentification pour toute demande de modification de coordonnées de contact"*. La fuite de données a été notifiée à la Cnil et une plainte a été déposée auprès du Procureur de la République. RED a mis en place un numéro vert (0 805 80 49 49) pour les clients qui seraient victimes de tentatives de phishing.

Cette fuite de données présente un caractère

particulièrement grave en raison des coordonnées bancaires exfiltrées. En possession de ces informations et d'autres données personnelles, comme un numéro de téléphone ou de carte SIM, les cybercriminels pourraient souscrire à d'autres achats ou abonnements (via un prélèvement) voire même usurper l'identité d'un client. Les pirates informatiques peuvent aussi effectuer des opérations de "SIM swapping", qui consistent à récupérer un numéro de ligne pour l'associer à un autre mobile. Dans ce cas de figure, un acteur malveillant pourrait envoyer des SMS à la place du client initial, voire confirmer une opération bancaire précédemment réalisée.

SÉLECTIONNÉ **POUR VOUS**

Cybersécurité : Neverhack met la main sur l'italien Innovery pour accélérer en Europe du Sud

"J'ai bon espoir d'avoir un service qualifié SecNumCloud en 2025", Denis Planat (DG de Free Pro) 

Kaspersky quitte le marché américain en laissant un cadeau empoisonné à ses clients

SUR LE **MÊME SUJET**

Des réseaux de fibre optique sabotés dans plusieurs départements français

L'UFC-Que Choisir épingle SFR pour pratiques commerciales trompeuses

Morgan Stanley rachète les data centers de SFR pour 764 millions d'euros

0 Commentaire [Réagir →](#)

Partager      

SUJETS ASSOCIÉS

Cybersécurité

SFR

Données personnelles

Données sensibles

Télécoms

Data breach

NEWSLETTER L'Usine Digitale

Nos journalistes sélectionnent pour vous les articles essentiels de votre secteur.

 Entrez votre email

Inscrivez-vous →

Votre email est traité par notre titre de presse qui selon le titre appartient, à une des sociétés suivantes...

[Lire la suite](#) ▾

LES ÉVÉNEMENTS USINE DIGITALE



Formation

**Maîtriser les enjeux Privacy de l'IA :
une nécessité incontournable**

12 Décembre 2024

Paris

**Décrypter les nouvelles
réglementations européennes
liées à l'IA et leurs impacts
opérationnels**

Cyber Sécurité

[Programme et inscription →](#)



Cycle

**Parcours métier Data Protection
Officer (DPO)**

4-8 Novembre 2024

**Acquérir l'ensemble des
compétences nécessaires
DPO**

Cyber Sécurité

[Programme et inscription](#)

[Tous les événements →](#)

CHERCHE TALENTS **NUMERIQUE**

Assystem forme les demandeurs d'emploi à l'ingénierie nucléaire

Afin d'atteindre la neutralité carbone d'ici à 2050, le gouvernement français prévoit la construction d'au moins 6 EPR2 et la prolongation de la durée de vie des réacteurs nucléaires déjà en exploitation. Pour mener ce grand chantier indispensable à la transition énergétique, 100 000 personnes devraient être recrutées d'ici à 2030 dans la filière nucléaire française. Chez Assystem, le premier groupe d'ingénierie nucléaire en Europe, cette dynamique implique de doubler le nombre d'experts du nucléaire.

[Le témoignage →](#)

Contenu proposé par

Emploi

Administrateur (trice) fonctionnelle du progiciel financier (H/F)

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ALLIER - 24 May 2024 - - Allier

Administrateur Sage X3

[Tous les postes disponibles →](#)

LES FORMATIONS **USINE DIGITALE**



[Parcours métier Data Protection Officer \(DPO\)](#)

4-8 Novembre 2024

Paris

Acquérir l'ensemble des compétences nécessaires aux DPO

[Programme et inscription →](#)



[Appréhender les notions fondamentales du RGPD](#)

4 Novembre 2024

Class

Répondre aux exigences 2 du référentiel de compétences des DPO

[Programme et inscription](#)

[Toutes les formations →](#)

ARTICLES **LES PLUS LUS**

1 Cybersécurité : Le FBI démantèle un botnet chinois de 260 000 appareils, dont 5600 en France

2 Cybersécurité : Une mauvaise configuration peut faire fuiter des informations dans ServiceNow

3 CrowdStrike : pourquoi la mise à jour d'un antivirus a paralysé les entreprises du monde

4 entier

4 IBAN volés chez SFR, démantèlement d'un botnet chinois... Les 5 actus cybersécurité de la semaine

5 Kaspersky quitte le marché américain en laissant un cadeau empoisonné à ses clients

6 Editeurs de logiciels : attention à l'obligation de sécurité informatique !

[Publicité](#)

[Mentions légales](#)

[Contactez-nous](#)

[RGPD](#)

[Paramétrage Cookie](#)

Une marque du groupe